

Folyamattervezés IBM eszközökkel

Önálló laboratórium (vimia376)

2007/2008/II. félév

Erdélyi Lajos

Konzulens:

Gönczy László

Kocsis Zsolt

A folyamattervezésnek – tekintve a komplex folyamatokat valamint környezeti feltételeket – kiemelkedő jelentősége lehet egy profitorientált vállalat működése szempontjából. Hiszen ha nem ismertek a folyamataink (legyen az üzleti vagy IT folyamat), akkor nem is deríthetjük fel, hogy hol léphetnek fel, vagy ha már felléptek, akkor pontosan hol jelentkeztek problémák. Folyamattervezés – ismert folyamatok – hiányában nem működhetnek igazán hatékonyan az optimalizálási törekvések, a vállalat működése nem lehet olyan megbízható, nem biztos, hogy maradéktalanul meg tud felelni a különböző jogi előírásoknak, szabványok követése, bevezetése és működtetése is nehézkessé válhat.

A félév első felében a feladatom a folyamattervezés és szolgáltatásmenedzsment metodológiákkal való megismerkedés, valamint az ezeket támogató szoftverarchitektúra megismerése és vizsgálata volt. Szorosan kapcsolódva ehhez, megismerkedtem az ITIL szabványcsalád ajánlásaival.

Az ITIL módszertan leírja és definiálja a kulcsfolyamatokat és egy keretet az informatikaszolgáltatás irányítására: ez a keret segítheti egy informatikai szervezetben a folyamatok azonosítását, valamint elemzését. A figyelmet az egyes folyamatok összehangolására és meghatározására összpontosítja. Javíthatja a szervezet azon képességét, hogy jobban menedzselje a szolgáltatásbiztosítást és a szolgáltatások minőségét. Az ITIL alkalmazását a nagyvállalatok számára az IBM ITUPC teszi könnyen elérhetővé.

Az IBM Tivoli Unified Process Composer az IBM szolgáltatásmenedzsment szoftver divíziójának a nagyvállalati folyamattervezést segítő architektúrája. Az ITUP előnye, hogy az ITIL szabványcsalád ajánlásait már előre integrálva tartalmazza, és azt bármikor felhasználhatóvá és alkalmazhatóvá teszi. Az ITUP Composer adja a lehetőséget a szervezetek kezébe, hogy folyamataikat alakítsák, ahogy azt az üzleti modell megkívánja, úgy, hogy közben az ITIL szabványnak megfelelő szolgáltatásmenedzsmentet alakíthatnak ki.

A félév második felében az eszközmenedzsment (asset management) metodológiák, valamint az ezeket támogató szoftverarchitektúrák kerültek kutatásaim fókuszába: IBM Maximo platform.

Az egyetlen szoftverplatformra épülő Maximo Asset Management az összes eszköz - termelőeszközök, létesítmények, szállítóeszközök és IT - teljeskörű nézetét kínálja a szervezet egészére vonatkozóan. A Maximo lehetőséget ad átfogó programok kidolgozására a megelőző, előrejelző, rutinszerű és nem tervezett karbantartásokhoz, ezzel segítve a magas színvonalú szolgáltatásmenedzsment megvalósítását.

A félév során a megismert eszközökben számos egyszerűbb példafolyamatot modelleztem, és összehasonlítottam a megismert eszközöket, valamint megvizsgáltam az IBM Maximo működésében jelen lévő üzleti logikát.

A megismert eszközök szoftverarchitektúrájának tanulmányzásakor fogalmazódott meg egy további kutatási probléma, amely a következő félévi kutatásaimat orientálja: az ITUP Composerben tervezett folyamatok, hogyan ültethetőek át Maximo platformra, illetve, lehetséges-e Maximo platformon különböző az eszközöket érintő automatikus optimalizálási folyamatok kivitelezése.