

Diplomaterv feladat kiírás

Felhasználói viselkedés vizsgálata webszerver eseménynaplók alapján

Konzulens: Huszerl Gábor (BME MIRT)

A világháló alapú rendszerek térnyerésével a webszerverek a korszerű informatikai infrastruktúrák egyik kulcsfontosságú elemévé léptek elő. Egy bármilyen vállalkozás (nem csak az üzletiek, nem csak a szorosan az informatikához-számítástechnikához kötődőek, és messze nem csak a virtuálisak) megítélésében egyre kritikusabb szerepet játszik a világhálón keresztül szolgáltatott megjelenésének milyensége. A fokozódó versenynek való megfelelés érdekében a webes rendszereket üzemeltető cégek elemi érdeke lett, hogy az ezeknek a világhálós tájékoztató-szolgáltató felületeknek az ügyfelek valós igényeihez szabása érdekében a műszakilag lehető legszélesebb körből információkat gyűjtsenek, és ezek felhasználásával az adott oldalak szerkezetét (az oldalak közötti kapcsolatokat, az oldalakon belüli elrendezést, az adatok és szolgáltatások csoportosítását stb.) a tipikus felhasználói viselkedéshez szabják.

A felhasználói viselkedés vizsgálatának célja az ügyfelek jellemző igénybevételi profiljának felmérése, és ezen – alapvetően külső – információ becsatolása a rendszer paraméterezésébe, konfigurációjába. Erre a célra különböző módszereket és különböző eszközöket használnak, azonban általánosan elfogadott módszer nem létezik. Ezen módszerek egy része azt az egyszerűnek tűnő lehetőséget használja ki, hogy a webszerverek üzemeltetésekor általánosan vezetett eseménynaplók tartalmazzák minden oldal-lekérés adatait, amely adatokból a felhasználók viselkedése elvileg rekonstruálható.

A jelölt feladata az ilyen eseménynapló alapú felhasználói viselkedés vizsgálati módszerek áttekintése és a létező módszerek és eszközök felhasználásával olyan eszköz készítése, amely a lehető leginkább általános körülmények között is működőképes (nem igényli sem a webszerver alkalmazás, sem a meglévő oldalak kódjának jelentős megváltoztatását). Ennek során a jelölt:

1. Hasonlítsa össze az eseménynapló alapú felhasználói viselkedés vizsgálatára kifejlesztett (és elérhető) eszközöket!
2. A fenti összehasonlítás tapasztalatainak (esetleg az elérhető eszközöknek) felhasználásával dolgozzon ki saját módszert, és valósítsa meg legalább futásképes prototípus szinten!
3. A előző pont szerint megvalósított saját fejlesztésű eszköz segítségével vizsgálja meg az egyes mérési paraméterek hatását az eredményekre illetve azok gyakorlati felhasználhatóságára!

Budapest, 2003. december 18.

.....
Huszerl Gábor
BME MIRT