

MELLÉKLET

Infrastruktúra menedzsment támogató eszköz kis és közepes vállalatok számára

A diplomaterv célja a már nagyvállalatoknál használt infrastruktúra menedzsment szemlélet alkalmazása kisebb méretű vállalkozásokra. Az informatika fejlődésével egyre nagyobbra nőhet a kis illetve a közepes vállalatok informatikai háttere is, így azok hagyományos módszerekkel megfelelően már nem irányíthatók, karbantarthatók és üzemeltethetők.

A cél az adott problémára egy olyan alternatíva (rendszer) elkészítése, amely:

- komplex, integrált megoldást kínál,
- figyelembe veszi a nem nagyvállalati környezetet (eltérő pénzügyi és személyzeti lehetőségek),
- IT menedzsment szabványokon alapszik,
- egységes nyilvántartást biztosít,
- automatikus folyamatokat használ.

A jelölt feladatai a következők:

1. Tekintse át az infrastruktúra menedzsment széles körben használatos megoldásait, ajánlásait és szabványait!
2. Készítse el a kis és közepes vállalatok informatikai infrastruktúrájának menedzseléséhez szükséges folyamatok egy modelljét, amely leírja a felelőségek és feladatok egy ilyen környezetben alkalmazható meghatározását és szétválasztását. A modell megalkotása közben emelje ki a kis és a nagy vállalatok közötti hasonlóságokat és különbségeket!
3. Az előző feladatokra építve készítsen egy infrastruktúra menedzsment támogató eszközt, amely biztosítja egy kisebb vállalat IT parkjának irányítását, üzemeltetésének hatékonnyá tételét!
Tekintettel a megcélzott környezetre, előnyben részesítendőek az ingyenesen vagy kis költséggel elérhető technológiák és eszközök, valamint a web alapú felhasználói felületek.

Huszerl Gábor
adjunktus