

MELLÉKLET

Testre szabható üzleti folyamatok megvalósítása BPM eszközök használatával

Az üzleti folyamatok modellezése, megvalósítása, irányítása, monitorozása és gyors változtathatósága (Business Process Management, BPM) napjainkban már kulcsfontosságú az automatizálás, költséghatékonyság szempontjából. Ez különösen igaz azokra a környezetekre, ahol az üzleti folyamatok jellemzően dokumentumok feldolgozásán alapulnak, esetleg kifejezetten nagyszámú dokumentum párhuzamos feldolgozásán. Az üzleti folyamatok ilyen alapú megvalósítását már sok különféle eszköz támogatja. A különböző gyártók termékei különböző képességekkel és jellemzőkkel bírnak, ezért már egy konkrét feladatra a leginkább megfelelő eszköz kiválasztása sem triviális feladat. Sok esetben a teljes megvalósítás csak több eszköz egymáshoz illesztésével vagy egymásra építésével oldható meg, ahol az egyes eszközök vagy csak a megvalósítás egyes fázisait támogatják, vagy a kívánt rendszernek csak egyes részfeladatait látják el.

Egy üzleti folyamat jól megvalósított támogatása jelentősen segíti az adott cég munkáját. De a legtöbb cégnek nemcsak hogy több, időnként változó üzleti folyamata van – ezt még a legtöbb BPM eszköz támogatja –, de sokszor egy üzleti folyamat is több változatban él, ahol a változatok csak a feldolgozandó dokumentumok belső struktúrájának kisebb részleteiben különböznek. Az üzleti folyamatok ilyen testre szabhatósága ugyan nem jelent nagy elméleti kihívást, azonban a gyakorlati megvalósítás már sokkal nehezkesebb. A megvalósítást nehezíti, hogy az adatstruktúrák apróbb változásai (egy-egy újabb adatmező felvétele, meglévők törlése vagy változtatása) sokszor a folyamatban résztvevő emberek (munkatársak, ügyfelek, ...) felé nyújtott felhasználói felületek apróbb módosításait teszik szükségessé.

Jelen feladat célja egy olyan kész BPM eszközökre alapuló megoldás elkészítése, amely a lehető leginkább támogatja egy cég üzleti folyamatainak menedzselését, ezen belül különös tekintettel a fentebb említett testre szabásokat is.

A jelölt feladatai:

1. Tekintse át az üzleti folyamatok menedzselésének elméleti háttérét és a kapcsolódó szabványokat!
2. Vizsgálja meg a szóba jövő BPM eszközöket, eszköz családokat! Fordítson különös figyelmet a testre szabhatóság támogatására, az eszköz elérhetőségére, kezelhetőségére!
3. Tervezze meg egy példa üzleti folyamat BPM alapú támogatását!
4. Egy példán mutassa be a kiválasztott eszköz(ök) működését!

Huszerl Gábor
adjunktus