

WORKFLOW-MODELLEZŐ ESZKÖZÖK VIZSGÁLATA

Készítette: Flamis Zoltán

Konzulens: Gyapay Szilvia

Workflow Management System – Munkafolyamat irányítása

A munkafolyamat irányítása több feladat összehangolt végrehajtása. A részfeladatokat különböző feldolgozóegységek hajtják végre. Például munkafolyamat lehet egy banknál a hitelek elbírálása.

Célunk, hogy ezeket különböző munkafolyamatokat irányítsuk és nyomonkövessük. Ezt manuálisan, „kézzel” vezetve nehéz, mivel rengeteg papír alapú dokumentációt kell kezelni, nehéz átlátni és ezáltal összedolgozni több embernek.

Ezért jöttek létre a Workflow alkalmazások

Egy ilyen alkalmazás egy összetett szoftvercsomag, ami a munkafolyamatok végrehajtását, részekre bontását, felügyeletét, időzítését, automatizálását támogatja, segíti.

Több mint 250 szoftvergyártónak van ilyen terméke. Néhány nagyobb példa:

- Action Workflow - Action Technologies Inc.
- COSA (COmputerunterstützte SAchbearbeitung) - Ley GmbH
- Staffware - Staffware
- Ultimus - Ultimus
- Holosofx
- Eskonet
- Lotus Domino – IBM

A legtöbb szoftvercsomag nagyon drága, kevés az ingyenes (demó) verzió. Egy másik hátrány, hogy mind különböző, más-más a kezelésük. Vannak olyan programok is, amelyek csak valamilyen speciális (pl.: nyomdaipar) feladatra használhatóak.

Mivel rengeteg a programcsomag, nehéz választani. Figyelembe kell venni, hogy mekkora a feladat, mennyi részfolyamatunk van. Ha már van egy hardver architektúránk, akkor azt is nézni kell, hogy arra melyik program illeszkedik. Ha egy meglévő rendszert frissítünk, vegyük figyelembe a kompatibilitást.

Ezeket az eszközöket több szempont szerint is összehasonlíthatjuk:

- | | |
|----------------------|------------------------------------|
| • Univerzalitás | • Optimalizálás |
| • Támogatott OS-ek | • Kompatibilitás más rendszerekkel |
| • Támogatott DBMS-ek | • Tervezői felület |
| • Webes támogatás | • Referenciák |
| • XML támogatás | |
| • Hibakeresés | |

Konklúzió

A workflow menedzsment szoftverek a vállalatok működését hatékonyabbá teszik, valamint csökkentik azok kiadásait. Ezen előnyeik ellenére mind a mai napig nagy hátrányuk, hogy nem rendelkeznek egységes felülettel, valamint az egyes szoftverek közötti adatcserét lehetővé tevő be-, és kimeneti formátumokkal. Ezért jött létre a Workflow Management Coalition, melynek célja a workflow menedzsment szoftverek szabványosítása.